



Kontinuierliche Verbesserung der Qualität

Wir bekennen uns zu einem prozessorientierten Vorgehen, das unsere Leistung kontinuierlich verbessert. Das Management stellt die Mittel und die Strukturen zur Verfügung. Das Qualitätsmanagementsystem ist integraler Bestandteil des gesamten Managementsystems und wird in diesem Rahmen regelmässig überprüft.

Einbezug der Kunden

Massgebend sind die Qualitätsanforderungen der Kunden und nicht die eigenen Vorstellungen. Ziel ist die qualitäts- und termingerechte Lieferung von Produkten, Systemen und Dienstleistungen, die die Erwartungen der Kunden erfüllen oder sogar übertreffen. Wir informieren unsere Kunden über Qualitätsverbesserungen in den Prozessen, Produkten und Dienstleistungen. Die Erwartungen und Anforderungen der Kunden werden in die Verbesserung der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen miteingebracht.

Verbesserung und Einhaltung der Prozesse

Im Bewusstsein, dass jede erbrachte Leistung das Resultat eines Prozesses ist, setzen wir alles daran, diese zu standardisieren und zu beherrschen, um ein dauerhaft hohes Qualitätsniveau zu garantieren. Der Schwerpunkt liegt dabei auf den Prozessen, welche die kritischen Erfolgsfaktoren direkt beeinflussen. Die Prozesse unterliegen einer systematischen und übergreifenden Führung, Überprüfung und Verbesserung. Die von uns hergestellten und vertriebenen Produkte, Systeme und Dienstleistungen werden nach definierten Prozessen gefertigt und geprüft. Die Anlagen, Maschinen, Fahrzeuge, Geräte und PSA werden regelässig so gewartet, dass ein störungsfreier Arbeitsablauf gewährleistet ist.

Sensibilisierung der Mitarbeitenden

Das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter ist auf Kundenorientierung, Kundenzufriedenheit und auf Fehlerverhütung ausgelegt.

Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit selber verantwortlich und es ist seine Aufgabe und Pflicht einwandfreie Arbeit zu leisten.

Die Mitarbeitenden sind befähigt, die Kundenerwartungen zu erkennen und zu verstehen, Kundenwahrnehmungen zu analysieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Sie sind befähigt und motiviert, die operative Leistung entlang der Wertschöpfungskette externen Anbieter bis zum Kunden weiter zu verbessern. Entsprechend werden die Mitarbeitenden gezielt durch regelmässige Instruktionen und Schulungen gefördert sowie in der persönlichen Weiterbildung unterstützt, damit sie durch kontinuierliche Fortbildung und berufliche Weiterentwicklung mit ihrem Engagement und ihrer Kompetenz für die Kunden sowie das Unternehmen einen Mehrwert schaffen.

Soziale Verantwortung und ethische Verhaltensnormen sind in allen Geschäftspraktiken verankert.

So werden Produkte, Systeme, Betriebe und Dienstleistungen auch unter dem Aspekt des Umwelt-, Sicherheit-, Gesundheits- und Arbeitsschutzes stetig verbessert.

Verpflichtung der externen Anbieter (Lieferanten und Unternehmer)

Externe Anbieter, die nach partnerschaftlichen Prinzipien handeln und Produkte, Anlagen und Dienstleistungen liefern, die sich mit unseren Qualitätsansprüchen decken, werden bevorzugt. Wo immer möglich, werden externe Anbieter mit Managementsystemen bevorzugt.

Durch die Einbindung in unser Managementsystem unterstützten wir die Bemühungen externen Anbieter bezüglich Qualitätssteigerung und arbeiten mit ihnen bei der Optimierung der Gesamtprozesse zusammen, damit wir einwandfreie Produkte und Dienstleistungen erhalten.

Geeignete, festgelegte Auswahl- und Bewertungsverfahren stellen sicher, dass die externen Haupt-Anbieter diese Qualitätspolitik unterstützen.

Kontakte zu Behörden und interessierten Parteien

Mit Behörden arbeiten wir offen und aktiv zusammen. Mit allen interessierten Parteien wird eine ehrliche Kommunikation gepflegt und ein vertrauensvolles Verhältnis angestrebt.



Continuous improvement of the quality

We are committed to a process-oriented approach which continuously improves our performance. The management provides the resources and structures necessary in this respect. The quality management system is an integral part of the overall management system and is periodically reviewed within this framework.

Involvement of the customers

It is the quality requirements of our customers and not our own ideas that are relevant. The aim is to ensure the high quality and timely delivery of products, systems and services which meets or even exceeds the expectations of our customers. We keep our customers informed about the improvement of quality in our processes, products and services. The customers' expectations and requirements are taken into account when processes, products and services are improved.

Improvement and adherence to the processes

Being aware that any work performed is the result of processes, we strive to standardize and master such processes to ensure a permanently high quality level, with the focus on those processes that have a direct influence on the critical success factors. The processes are subject to a systematic and interdisciplinary management, review and improvement. The products, systems and services produced and delivered by us are produced and reviewed according to defined processes. The plants, machines, vehicles, appliances and Personal Protective Equipment (PPE) are regularly serviced so as to ensure trouble-free operation.

Awareness of our staff members

The quality awareness of our staff members is focused on customer orientation, customer satisfaction and prevention of errors.

All of our staff members are responsible for the quality of their work and are required to do an excellent job.

Our staff members are empowered to identify and understand the customer expectations, to analyze customer perceptions and to increase the customer satisfaction.

They are empowered and motivated to further improve the operating performance along the value chain from the supplier to the customer. The capabilities of our staff members are systematically developed through regular instructions and training units, and our staff members are supported in their personal further training so that they are able by building on their commitment and know-how to create added value for the customers and our Company through continuous advanced training and the further development of vocational skills.

Social responsibility and standards of ethical conduct are anchored in all of our business practices.

Thus we also continuously improve our products, systems, operations and services under the aspects of environmental protection as well as industrial health and safety.

Commitment of our suppliers and contractors

We prefer suppliers and contractors who act in accordance with partnership-based principles and deliver products, plants and services that meet our quality standards. Suppliers and contractors using management systems will be preferred where possible.

By integrating our suppliers and contractors in our management system we support their efforts regarding the increase in quality, and we cooperate with them in the optimization of the overall processes so that we are provided with flawless products and services.

Using appropriate defined selection and assessment procedures we ensure that our key suppliers/contractors comply with our quality policy.